



公益社団法人伊野法人会第6回通常総会記念講演会

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ

# 最高のおもてなし

## ～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一步先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください！

講師

株式会社高島屋 日本橋店  
総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり

コンシェルジュ 敷田 正法 氏



### <講師プロフィール>

1947年福岡県生まれ。1970年早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

### 【著書】

「一流のサービスは感動を生む」  
「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」  
「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

日時

平成29年6月19日(月) 16:00～17:30

会場

グランディール2階 (土佐市高岡町甲730-1 TEL088-852-3150)

参加費

無料

定員

200名

(定員に達し次第、締め切らせていただきます。)

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

問合わせ先

公益社団法人伊野法人会

TEL:088-852-4662 受付 9:00～17:00土日を除く

(定員オーバーの場合のみご連絡します。聴講券は発行しません。当日は直接会場へお越しください。)

6/19講演会申込書 (FAX 088-852-4628) 申込締切 6月12日(月)

事業所名	一般参加の方は未記入で構いません。		TEL	
所在地			FAX	
参加区分	会員 ( ) 一般 ( ) O印を記入してください。	参加者氏名		

※総会出欠ハガキにてお申込みの法人会会員様につきましては本申込みの提出は不要です。  
※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における参加者名簿作成および講習会に関する目的のみに使用いたします。