

法人会能力開発研修会（どなたでもご参加いただけます）

ビジネス・コミュニケーション 企業の顔としての 電話対応スキルアップ講座

どの職場でも必須となる 電話対応スキルが 確実に身に付く！

電話は「対応で、その会社の質が分かる」と言われるほど、社会人には必須のスキル。発音や敬語の使い方ひとつで、相手の受ける印象は大きく違ってきます。

プログラム

マナーの基本
顧客満足を得る電話対応スキル
敬語の種類・練習
ビジネス電話対応
コミュニケーションスキル
電話対応の言葉
かけての思い・受けてのとまどい
感じの良い電話対応とは
スキルチェック
第一印象

日 程 平成29年10月12日（木）
13:00～17:00

会 場 ジェイドガーデンパレス
鹿児島市上荒田町19-1 0120-29-1511
(駐車場100台収容)
市電 中洲通り(郡元線)下車4分

定 員 50名
定員になり次第、締め切ります

受講料 1,000円
当日ご持参ください

講 師

山野 真理 さん (有)カルチャー・コネクション

鹿児島県身体障害者福祉協会言語訓練士、(財)日本電信電話ユーザ協会契約講師
元MBC南日本放送アナウンサー。その間、アノンシストコンクールにおいて九州一位、プロデュー
ス作品は日本一位となる。研修・講演以外にも、自治体主催の各種フォーラムやシンポジウムの企
画にあたるほか、コーディネーター・パネリストもつとめる。



参加申込書

FAX(099)224-4822

会社名		TEL			
担当者		FAX			
業 種		年齢	性別	職 種	
受講者					



お問い合わせは（主催）

公益社団法人鹿児島法人会 TEL. (099)239-3655

補助金・助成金を活用して経営力を高める！

複数税率対応レジ導入・受発注システム改修支援



法人会

消費税率軽減税率 対応セミナー

平成31年10月に消費税率は10%に引き上げられ、軽減税率が導入される予定です。また現在、景気を浮揚させるために、さまざまな「補助金・助成金」制度が動き出しています。

本セミナーでは、消費税率引き上げに備えるため、これまで補助金・助成金総額7億6000万円の支援実績と、補助金の審査員や監査の経験がある講師が、補助金の活用方法や申請書作成のポイントについて実例を交えながらお話しします。

講師

中小企業診断士

ひつま かすみ
櫃間 霞 氏



慶應義塾大学文学部卒業。マスコミ業界、コンサルティング業界を経て、2010

年、中小企業診断士として開業。合同会社PDCAデザイン代表。小規模企業から東証一部上場企業まで550社の対面コンサルティング実績がある。経済産業省の補助金事務局専門家として100社超の補助金額を確定する監査に携わっており、その経験から中小企業経営者や創業者を対象に補助金活用等について、個別コンサルティングおよび講演活動を行っている。

【日時】平成29年11月2日(木) 14:00~16:00

【会場】鹿児島サンロイヤルホテル

鹿児島市与次郎 1-8-10 TEL.099-253-2020

【受講料】会員：無料 一般：1,000円

【問合せ】共催：公益社団法人 鹿児島法人会

一般社団法人 鹿児島県法人会連合会

TEL.099-239-3655

プログラム

1. 「補助金・助成金」の基礎知識

2. 軽減税率導入の経緯と概要説明

- ① 飲食料品を販売していなくても対応が必要？
- ② 請求書の記載内容はどのように変わるのか

3. 軽減税率に伴う国の支援補助

- ① 小売段階の支援：複数税率対応レジ導入等
- ② 流通段階の支援：受発注システム改修等

4. “経営力”を高める！

「補助金・助成金」の使い方

- ① 5年後、どのような会社になりたいか
- ② “経営力”の基本は「〇〇〇〇」

5. 今日から始める申請準備

- ① 「補助金・助成金」情報はどのように入手？
- ② 売上の仕組みを「〇〇」「〇〇」「〇〇〇〇〇」で表す
- ③ 選ばれる申請書が必ず押さえているポイントとは

消費税軽減税率対応セミナー 受講申込書

FAX. 099-224-4822

会社名		受講者名	
電話番号			

※ご記入頂いた情報は、本セミナーの開催目的以外で使用することはありません。

税務・財務セミナー 経営者向け研修

「自社株」～自社株の相続対策～

オーナー経営者は、払込資本金の株式の大部分を所有しているケースがほとんどですから、会社の株式の株価が高額になっている優良な会社の場合は、さまざまな問題が生じることになります。資産のある会社や業績のいい会社の株式は、高額な評価額になります。そこに相続税がかかります。しかし、他人に売却はできません。つまり、自社株は、多額の相続税がかかるにもかかわらず、換金性が乏しい財産と言えます。家族に迷惑をかけない相続税対策を考えてみませんか？

講師：税理士 田實 英己 様

日時：平成29年10月10日（火）18：30～20：30

場所：鹿児島市勤労者交流センター 第1会議室（キャンセ7F）

参加費：無料 鹿児島市中央町10 TEL. 285-0003

受講者は、キャンセ駐車場の3時間半額券（480円）が利用できます。

お申込は下記をご記入の上、FAXでお送りください。

公益社団法人鹿児島法人会 TEL 239-3655 FAX 224-4822

法人名	
TEL	
参加者	