

# 徳島県法人会女性部会連絡協議会 研修会

## ANA VIPカウンター責任者が伝授！ 好かれて、信頼される人のコミュニケーション力

～ANA・ディズニーなど一流のサービスとお客様から学んだコミュニケーション術～

相手と心を通わせるということは並大抵なことではありません。今回は、ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービスの責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、シャバネットたかたや再春館製菓グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。是非「好かれて信頼される」人のコミュニケーション力を身につけましょう。皆様のご参加をお待ちしております。

### 講師



あなたの心に火をつける  
コミュニケーションの専門家

くわの まい  
**桑野 麻衣 氏**

### セミナー内容

#### 《表現力》

コミュニケーションとは「表現力」である  
一流の感じの良さは「表情」の豊かさで決まる  
表情が豊かに見える3つのポイント

#### 《会話力》「言葉づかい」で信頼される

敬語を使う2つの理由（相互尊重・自己表現）  
感じの良い伝え方

#### 《共感力》

「タイプ別コミュニケーション」で違いを楽しむ  
タイプ別コミュニケーションチェック  
共感力レベルチェック

学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、100万人以上の接客サービスを行い、最重要顧客D I AMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後、シャバネットたかたや再春館製菓所グループにて教育研修を担当し、独立。  
著書には『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい』『部下を元気にする、上司の話し方』

### 日時

2021年 5月18日(火) 14:00～15:30

### 会場

ザ・グランドパレス  
※会場が変更になりました  
~~阿波観光ホテル~~

### 受講料

会員 無料 / 非会員 1,000円

### 定員

50名 ※定員オーバーの場合  
のみご連絡いたします

### 主催

(一社)徳島県法人会連合会  
徳島市八百屋町3-26 大同生命徳島ビル5階  
TEL:088-625-5534 FAX:088-623-9497

### 申込方法

下記申込書にご記入の上、FAXにて  
5月11日(火)までにお申込みください。

<切り取らずに送信願います>

(一社)徳島県法人会連合会 行 FAX:088-623-9497

「桑野麻衣氏研修会5/18」参加申込書

2021年 月 日

(フリガナ) 事業所名		所属法人会名	法人会
所在地		会 員 ・ 非 会 員	
TEL ( )	—	(フリガナ) 参加者名	
FAX ( )	—		

※ご記入いただいた個人情報は、適切に管理するとともに、本セミナー開催の目的にのみ使用いたします。

※尚、駐車場は数に限りがございますので、できるだけ公共交通機関をご利用いただけますようお願い申し上げます。