

# 日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし ～人の心を動かす「気遣い力」とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください！



株式会社高島屋 日本橋店  
総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり  
コンシェルジュ 敷田 正法 氏



### <講師プロフィール>

1947年福岡県生まれ。1970年早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

### 【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

----- <切り取らずに送信願います> -----

敷田 正法氏(5/17)講演会参加申込書 FAX:088-623-9497

(一社)徳島県法人会連合会 行

**日時** 平成30年**5月17日(木)**  
**14:00~15:30**

**会場** 阿波観光ホテル5階 徳島市一番町3-16-3

**定員** 100名 定員超過の場合のみ  
ご連絡します

**受講料** 会員 無料 / 非会員1,000円

**申込方法** 右欄にご記入のうえ5月10日(木)までに  
FAXにてお申込みください。

**お問合せ** (一社)徳島県法人会連合会  
TEL088-625-5534 FAX088-623-9497

所属 法人会名	法人会
(フリガナ) 事業所名	( 会 員 ・ 非 会 員 )
住所	〒
TEL	
FAX	
(フリガナ) 参加者名	

※ご記入いただいた個人情報は、適切に管理するとともに、本セミナー開催の目的にのみ使用いたします。

※尚、駐車場は数に限りがございますので、公共交通機関をご利用いただけますようお願い申し上げます。