



法人

ふちゅう

2018.8 第69号



講演タイトル『想う心』

講師 / 吉永由紀子氏

公益社団法人 府中法人会

府中市元町 445-1 府中商工会議所会館 2F

Tel.(0847)46-3343 Fax.(0847)45-0701

URL www.hojinkai.zenkokuhojinkai.or.jp/fuchu/

府中法人会 第7回通常総会



人脈がひろがる 社会につながる法人会

公益社団法人府中法人会は去る6月7日(木) 府中商工会議所2階において、府中税務署長ほか来賓多数の御臨席のもとに、会員約150名が出席し、第7回通常総会を盛大に開催しました。

総会は、貝原会長が「税の啓発活動」「社会貢献活動」に積極的に取り組むと決意表明の挨拶にはじまり、上程した「平成29年度決算報告」を満場一致で承認可決し審議を終了した。引き続き平成29年度事業報告と平成30年度事業計画及び収支予算について報告(理事会承認可決分)を行い、総会の議事すべてを終了した。



貝原会長挨拶



広島県法人会連合会会長表彰



府中市 小野市長祝辞



広島県東部税務事務所
池田次長祝辞



府中税務署 田原署長祝辞



府中法人会会長表彰



府中法人会会長感謝状

『想う心』がもたらす感動

元全日本空輸客室乗務員 吉永由紀子さん語る
『想う心』～感動サービスとその先にあるもの～



「これより皆様を高度1万メートルの上空へご招待し90分間のフライトを楽しんでいただきたいと思います。」から講演が始まりました。

「“思うと”“想う”の違いは、思うは自分を思うことで“想う”は相手を想うこと。人は期待通りのサービスに満足する。感動をすると抑えきれなくなり拡散する。2度3度の感動を重ねることで信頼に変わり1回の感動で満足するのではなくファンになる」「奇遇・遭遇、思いがけない出会いなど接遇を広げ、何時どんな時でも“想う心”を届けることで接遇が新たなお客様を招く」と、顧客の心に想いを向けることで感動を生むサービスにつながる。

想いが相手に対して一方的にならないように関心・感性・感謝の「3K」を持つことが大切と語った。

「想うだけでは伝わらない」と語り、表現するには笑顔が効果的。「笑顔は伝染します。まず、企業の中で互いに思い合う笑顔を広め、それが溢れると、お客様にも届きます。是非、笑顔のバトンの第一走者になってください」と呼びかけた。最後に感動の実話を披露。吉永さんが客室乗務員になって1年目のこと。ある女性が機内に箱を抱えて搭乗してきた。吉永さんは、貴重品の手荷物だと思い、マニュアル通りに対応したが先輩乗務員は、愛おしそうに箱を撫でる姿から、その中身は大切な人(夫)の遺骨だと気付いた。女性は納骨のために夫の故郷に向かうところだった。隣の席は、箱が納骨だと気付いた空港の受付係が、既に空席にしていた。先輩は箱を座席に置き、シートベルトを締め、2人分の飲み物を提供。女性は涙を流して夫婦で最後のフライトを穏やかに過ごし



たという。後日女性から「主人との感動のラストフライト」のタイトルでお礼の手紙が届いたそうです。

「先輩が相手を心から想っていたからこそ気付けたこと。そして空席にした受付係員のもう一つの“想う心”によってサービスを届けることができた。

チームが一つの目標を持ち一丸となって“フォーユー”の気持ちを重ね“オールフォーユー”になった時に、満足を超える4つ目のK「感動」が生まれると」力説された。

「定刻時刻の18時20分、着陸です。本日はご搭乗頂きましてありがとうございました」と機内アナウンスで締めくくった。

退場後は会場出口に立たれ、最後の聴講者が退場するまで笑顔で見送られた。





表彰おめでとう

ございます



(五十音順)

(公財)全国法人会総連合 功労者表彰



常任理事
西原 俊行 様
㈱府中電機工業所



常任理事
藤岡 孝之 様
㈱大昌ネーム



(一社)広島県法人会連合会 会長表彰



理事
出原 慎之 様
出原産業㈱



理事
小川 健治 様
㈱オフィスおがわ



理事
桑木 主雄 様
桑木給食㈱

(公社)府中法人会 会長表彰

小室 範斎 様
㈱公益社

柳原 賢治 様
㈱柳原石油店

重森 正光 様
重森鉄工㈱

瀬戸田 博之 様
瀬戸田電気㈱

前原 正 様
紅菱電機㈱

(公社)府中法人会 会長感謝状

青木 勝之 様
㈱青木鐵工

福田 勉 様
㈱福田クレーン

(公社)府中法人会 会長功労賞

個人表彰 (会員加入5社以上獲得された方)

甲斐 敬文 様
五敬工業㈱

定宗 秀明 様
㈱広島銀行 新市支店

個人表彰 (会員加入3社以上獲得された方)

田邊 和憲 様
山和㈱

栗田 修成 様
㈱栗田建工

個人表彰 (会員加入5年間5社以上獲得された方)

甲斐 敬文 様
五敬工業㈱

田邊 和憲 様
山和㈱

藤岡 孝之 様
㈱大昌ネーム

定宗 秀明 様
㈱広島銀行 新市支店





府中税務署
中須賀 則之 署長

1. 自己紹介をお願いします。

出身は、広島県呉市狩留賀町という所です。

近くには「狩留賀海浜公園（ロマンチックビーチかるが）」もあり、従来は知人等に呉の軽井沢と自慢していました。

しかしながら、平成30年7月に発生した西日本豪雨により自宅が全壊し、現在、「家なき子」状態で府中に赴任することになりました。

おかげで、単身赴任の予定が妻同伴での赴任となり、健康的な生活が送れそうです。

直前は、広島国税局の課税第一部資産評価官として、財産評価基準書（いわゆる相続税等で使用する路線価等）の作成を主な仕事としていました。

2. 「府中」についてどのような印象をお持ちですか。

府中署の勤務は初めてですが、どうも備後地方に縁があるようで、平成21～22年に尾道署で勤務し、また、平成26年には福山署での勤務経験があることから、「府中」について、漠然とはありますが、法人会の活動が活発なところというイメージを持っています。

組織率では、全国で5番目と伺ったように思いますが、本年度は全法連の全国大会を前任の田原署長が異動した鳥取市で開催される予定と聞いており、大変、頼もしい限りです。

また、個人的な思い出としては、尾道署の総務課長時代に、確か、府中法人会の女性部の方に「イータ君」の着ぐるみの作成をお願いするなど、大変お世話になったように記憶しています。

3. 着任にあたってのお気持ちを教えてください。

当署の勤務は初めてですが、歴史と文化にあふれるこの地で、自身が初めての税務署長を拝命できたことを大変光栄に思っています。

4. 税務職員になったきっかけを教えてください。

母が私に早く仕事をさせたかったのか勝手に国家公務員の受験申込みを行い、いつのまにか税務職員になりましたが、今では母に感謝しています。

5. 仕事を行う上で常日ごろ心がけていることはなんですか。

国税庁の使命は、「納税者の自発的な納税義務の履行を適正かつ円滑に実現する」ことにあると思いますが、やはり、納税者に対して誠意を持って接することが大切だと思っています。

6. これまでの勤務で印象に残っていることを教えてください。

今でも資産課税事務のプロパーだと思っていますが、これまでに査察部や審判所などいろいろな部署で仕事をさせていただきました。それぞれに思い出があり、あえて言うなら、奉職以来あつという間に37年間が経っていたということでしょうか。

7. 座右の銘、信条を教えてください。

「揺るぎない情熱、弛まぬ努力」が好きな言葉です。（本当は「儚い現実」と続くのですが・・・）

8. 今後、法人会に期待することはありますか。

平成26年4月から中小企業の税務コンプライアンス向上への取組を開始されているとお聞きしています。

この取組は、税務署の立場から見ても適正な申告に寄与するものであるとともに、会員皆様の企業の成長にもつながる素晴らしいものであると考えていますので、積極的な展開をお願いします。

また、消費税の軽減税率制度の導入に当たっては、事業者が軽減税率制度の概要や消費税の仕組みを十分に理解し、自ら適正な申告・納付ができるよう、法人会をはじめとする関係民間団体と緊密な連携を図りながら制度周知・広報を適時適切に実施してまいりますので、ご協力よろしくお願いします。



府中税務署
総務課 課長
小林 一洋氏

(公社)府中法人会 会長
貝原 潤司氏

府中税務署 署長
中須賀 則之氏

府中税務署
法人課税第一部門
統括国税調査官
黒木 学氏

府中税務署 幹部紹介

よろしくお願ひします

職名	氏名	趣味・特技	座右の銘	コメント
総務課長	小林 一洋 <small>こばやし かずひろ</small>	・魚釣り ・庭いじり	誠心誠意	府中法人会におかれましては、多種多彩な社会貢献活動が行われており、税に関しては、「適正な申告納税制度の実現」や「税知識の普及」を図るため、租税教室の活動など積極的に取り組まれておられますことを心からお礼申し上げます。
管理運営部門 統括官	東 晴海 <small>ひがし はるみ</small>	・バイクツーリング	七転八起	納税資金の積立てを行うとともに、任意の中間申告・納付制度や予納制度のご利用により期限内の納税をお願いします。
個人課税第1部門 統括官	若林 敏之 <small>わかばやし としゆき</small>	・スポーツ (バドミントン)	一致協力	勤務二年目となりました。引続き、所得税確定申告書や法定調書の提出の際は、e-Taxのご利用をお願いします。
個人課税第2部門 統括官	鈴木 宏治 <small>すずき こうじ</small>	・映画鑑賞 ・子供と潮干狩り	石の上にも三年	資産税（相続税・贈与税等）の相談をされる場合には、事前に電話等により予約された上で相談にお越しください。 ご協力よろしくお願ひします。
法人課税第1部門 統括官	黒木 学 <small>くろき まなぶ</small>	・スポーツ観戦	全力投球	法人会の皆様方と、良好な連携・強調関係が築けるよう精進してまいります。 国税庁が後援している「自主点検チェックシート」の積極的な利用をお願いします。
法人課税第2部門 統括官	森田 晴夫 <small>もりた はるお</small>	・スポーツ観戦	真実を求めて	法人税申告はもとより、諸税、各種届出書、法定調書の提出はe-Taxのご利用をお願いします。

〈青年部会〉

総会

平成30年度の活動計画承認
平成30年6月13日（水）府中法人会青年部会の総会を、新市町の「くわぎ」にて開催。



内海青年部会長の挨拶



大同生命の研修

献血ボランティア活動

～救いたい あなたの未来 私から～

平成30年2月13日（火）府中天満屋駐車場にて青年部会が献血活動を行い78名（男50名・女28名）に参加いただきました。



租税教室

租税教育委員会で租税教室の講師研修を行い、税金の必要性を分かり易く伝えられるように工夫して租税教室に臨みます。



講師研修風景



2月26日開催の租税教育委員会の風景



新市中央中学校



クイズ賞金から確定申告をして納税