主催：公益社団法人藤枝法人会 青年部会

◇◇◇令和 8 年度 藤枝法人会青年部会「勉強会」◇◇◇

「電話応対コンクール日本一！」が教える

お客様に喜ばれる電話応対とは！

－電話応対スキル基本研修－



講師 宮本真紀氏

大同生命保険㈱

講座内容

1. 電話を受けるとき（傾聴力）のポイント！
2. 電話をかけるとき（説明力）のポイント！
3. 使ってはいけない言葉・使うと効果的な言葉とは！
4. 相手に良い印象を残すコツとは！



プロフィール

日本電信電話ユーザ協会が主催する「電話応対コンクール」で日本一に輝いた実績を持つ。
「AIではない、気持ちの通う温かみのある応対のすばらしさ」をひろめるため、指導者としても活躍中。

【経歴】

2010年 / 入社（熊本コールセンター1期生）
2016年 / 電話応対コンクール熊本県大会 優勝（以降19年まで4連覇）
2019年 / 電話応対コンクール全国大会優勝 総務大臣賞 受賞
2023年 / コンタクトセンターアワード「リーダー・オブ・ザ・イヤー」受賞

現在もTV・新聞・YouTube等に出演。講演・研修依頼多数。
資格：電話応対技能検定指導者級（S級）



日　時	令和 8 年 12 月 17 日㈬ 16：00～17：00
会　場	ふじキャン・2 階 会議室 2T（旧 SBS 学苑藤枝ビル） 藤枝市駅前 3 丁目 4-4
参 加 費	無 料
定　員	20 名（定員に達し次第、締め切らせていただきます。）

※ 駐車場は会場周辺の有料駐車場等をご利用ください。（駐車料金は個々でご負担をお願いします。）

［ 切 り 取 り 不 要 ］

藤枝法人会行き　　FAX：645-1310　　締め切り：令和 8 年 11 月 27 日㈮

令和 8 年 12 月 17 日開催 藤枝法人会青年部会 主催「勉強会」申込書

法人名(会員の方のみご記入ください。)

氏 名

2026.12.17 青年部会主催「勉強会」参加申込書