



2020年度「リフレッシュセミナー」のご案内

(公社) 幡多法人会

(公社) 幡多法人会では「リフレッシュセミナー(接遇・電話対応マナーセミナー)」を日本電信電話ユーザ協会と中村商工会議所で共同開催いたします。ビジネスマナー、電話対応の基本を再確認し、お客様の立場に立った対応をロールプレイングを交え、習得する研修内容となっております。なお、新型コロナウイルスの感染拡大の状況によりましては、開催中止となる場合がございますのでご了承ください。

開催日時	開催場所	申込締切
11月26日(木) 9:30~16:30	四万十市立文化センター 1階大会議室 〒787-0002 四万十市中村桜町2番地1 TEL0880-35-4887	11月19日(木)

昼食については自己解決願います。

- ★受講対象者 ビジネスマナーとコミュニケーションスキルを改めて学びなおしたい方
- ★受講定員 30名程度(先着順)
- ★持ち物 筆記用具、名刺、マスク
- ★受講料 受講料 会員：1,000円/1名(教材費含みます)
※中村商工会議所、幡多法人会、日本電信電話ユーザ協会の会員様が対象
非会員：3,000円/1名(教材費含みます)
- ★講師 テルウェル西日本(株)四国支店 契約講師 橘 恵利子 氏

<カリキュラム>

午前	午後
●基本マナーの確認 ・企業イメージとサービスの考え方 ・対人関係の基本マナーの確認 ●来客・訪問マナー ランクアップした対応マナーを習得する	●電話対応マナー ・電話対応でわかる「企業の実力」 ・IT化時代における電話の役割 ・簡潔で合理的な対応マナーを体得する

- ★申込方法 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、上記申し込み締切までにFAXまたは郵送(必着)にてお申し込み下さい。
- ★共催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会、中村商工会議所

お問合せ連絡先 (公社) 幡多法人会 (担当: 武田)
〒787-0029 四万十市中村小姓町46
TEL: 0880-34-6896 FAX: 0880-34-6897

(公社) 幡多法人会宛

FAX : 0880-34-6897

2020年度リフレッシュセミナー受講申込書

申込 : 2020年 月 日

申込事業所名	申込責任者氏名		連絡先電話番号		
	連絡先 e mail		FAX 番号		
受講者	氏名	ふりがな	性別	業務内容	勤続年数
			男・女	・事務 ・営業 ・その他 ()	・1年目 ・2年目 ・3年以上
			男・女	・事務 ・営業 ・その他 ()	・1年目 ・2年目 ・3年以上
			男・女	・事務 ・営業 ・その他 ()	・1年目 ・2年目 ・3年以上
			男・女	・事務 ・営業 ・その他 ()	・1年目 ・2年目 ・3年以上
			男・女	・事務 ・営業 ・その他 ()	・1年目 ・2年目 ・3年以上

※ご記入いただいたお客様の個人情報は、本セミナーの参加申込み受付処理及び今後のセミナー・研修のご案内以外には使用いたしません。

※申込書到着後、事務局から受付完了のご連絡を差し上げます。その連絡を以てお申込は確定いたします。連絡がない場合はお手数ですが下記までお問い合わせくださいませ。

★必要事項をご記入の上、締切日までに FAX または郵送 (必着) にてお申し込みください

お問合せ連絡先 (公社) 幡多法人会 (担当: 武田)

〒787-0029 四万十市中村小姓町46

TEL : 0880-34-6896 FAX : 0880-34-6897