

(公社) 幡多法人会



令和7年度ビジネスフレッシュ研修



(公社) 幡多法人会では、新入社員の方を主な対象とした「ビジネスフレッシュ研修」を日本電信電話ユーザ協会及び中村商工会議所と共同開催いたします。自信を持って社会人としてのスタートを切り、一人ひとりが即戦力として活躍できるよう、基本のビジネスマナー、電話対応の基本を身に付けられる内容となっております。また、振り返りの研修としてもご活用いただけますので、多くの皆様のお申込をお待ちしております。

開催日時	開催場所	申込期限
5月9日(金) 9:30~16:30	中村商工会館 3F 大会議室 四万十市中村小姓町46 (電話: 0880-34-4333)	4月30日(水)

※駐車場については、自己解決をお願い致します。(当日、車での会場への乗り入れは出来ません。)

○講師(予定): テルウェル西日本(株)四国支店 契約講師『橘 恵利子』氏

<カリキュラム>

社会人としての基本マナー	来客・訪問のマナー／ビジネス電話対応のマナー
●社会人としての心構え ・組織の一員としての役割 ●仕事と職場生活 ・職場のルール ・仕事の進め方〔指示／命令の受け方〕 〔報告／連絡の仕方〕 ●マナーはなぜ必要か？ ・コミュニケーションの重要性 ●対人関係の基本マナー ・身だしなみ〔第一印象を決定づける身だしなみ〕 ・表情〔明るい表情で相手の心を開く〕 ・態度〔信頼性を与える立ち居振る舞い〕 〔基本姿勢／廊下／階段／出入口のマナー〕 ・あいさつ〔あいさつは人間関係の始まり〕 ・言葉遣い〔ビジネス敬語の必要性〕 〔感じの良い会話・聞く／話すポイント〕	●来客対応のマナー ・快く出迎える ・ご案内の仕方 ・お礼のあいさつでお見送り ●他社訪問のマナー ・アポイントメントの取り方 ・玄関、受付でのポイント ・名刺の扱い方 ・応接室でのマナー ●ビジネスメールのマナー ●オンラインでの効果的な伝え方 ●ビジネス電話対応のマナー ・電話の特徴 ・電話対応の基本 ・電話対応の心構え ●想定問題に基づきロールプレイング ・明るく爽やかな名乗り方 ・取次ぎの仕方 ・不在時の対応〔伝言メモの書き方、渡し方〕等
講義 → 基本動作トレーニング → 応用動作トレーニング → ロールプレイング	

★持ち物 筆記用具、名刺、マスク

※マスクの持参については、自己判断にてご対応願います。

★定員 30名(先着順) ※お申込みが少ない場合は中止することがございます。ご了承ください。

★受講料 1,100円(会員)、4,400円(非会員) ※テキスト料含む

★申込方法 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、申込締切までに「FAX」または「郵送(期限内必着)」にてお申込み願います。

★共催 中村商工会議所・(公社) 幡多法人会・(公財) 日本電信電話ユーザ協会

★その他 受講料は請求書払いが可能です。請求書が必要な場合は、事前にご連絡願います。

<当日までの出欠・研修に関するお問い合わせ先>

【 平日 9:00~17:00 】

〒797-0029 四万十市中村小姓町46 (公社) 幡多法人会 (担当: 武田)

電話: 0880-34-6896 / FAX: 0880-34-6897

令和7年度ビジネスフレッシュ研修申込書

必要事項をご記入の上、締切日 (4/30) までに、FAX又は郵送 (必着) にてお申込み下さい。

	参 加 者 名	年 齢	勤続年数	職 種
1	フリガナ		1 年目 2～4 年目 5 年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他 ()
2	フリガナ		1 年目 2～4 年目 5 年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他 ()
3	フリガナ		1 年目 2～4 年目 5 年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他 ()
4	フリガナ		1 年目 2～4 年目 5 年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他 ()
5	フリガナ		1 年目 2～4 年目 5 年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他 ()
6	フリガナ		1 年目 2～4 年目 5 年目～	管理職・営業・事務 販売・受付 その他 ()

※勤務年数及び職種の欄には該当するものを○で囲んでください。

①事 業 所 名

.....

②連絡責任者名

TEL

FAX

.....

③連絡用メールアドレス

.....@.....

④受講料の支払方法 (支払方法について、どちらかを○で囲んでください。)

- ・当日、現金支払
- ・請求書による銀行振込

※申込書到着後、事務局から必ず受付完了のご連絡をさし上げます。その連絡をもってお申込みは確定します。なお、連絡が無い場合は、お手数ですが下記担当までお問い合わせ願います。

【お問合せ連絡先】

(公社) 幡多法人会 (担当 : 武田)

〒787-0029 四万十市中村小姓町 46

電話 : 0880-34-6896 / FAX : 0880-34-6897

x○x○x○x○x○x○

