

ビジネスマナー講習会のご案内

ビジネスマナー講座を基礎編・応用編に分けて2講座開催致します。基礎編は、社会人として必要な心構えやビジネスマナー・電話対応の基本を中心に行い、応用編では、基礎編の振り返りと基礎編を踏まえたなかで「ワンランク上のコミュニケーション術」を学ぶ機会・内容となります。
新入社員や若手社員だけでなく、男女、年齢を問わず多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。

	基礎編	応用編
日 時	令和4年4月22日(金) 13:30~16:30	令和4年5月27日(金) 13:30~15:30
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・社会人としての心構え (学生と社会人の意識の違い) ・ビジネスマナーの重要性 (第一印象/身だしなみ・表情・姿勢等) ・社外の方への対応 (名刺交換、Eメールのマナー等) ・電話対応の基本 (言葉遣い・受け方・かけ方・取次ぎ等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスマナーの応用編 (基礎編を踏まえて) ・マスク越しのコミュニケーション、オンラインでの話し方 ・相手の心を動かす、好かれる・信頼される人の話し方 ・ワンランク上のコミュニケーション術
講 師	ハルソラ合同会社 代表 地口 伊智子 氏 (日本電信電話ユーザ協会 契約講師)	フリーアナウンサー 内田 順子 氏 (元フジテレビ系列テレビ静岡アナウンサー)
受講料	各講座:1,000円<磐田商工会議所会員、ユーザ協会会員、磐田法人会会員>/3,000円<非会員> ※基礎編及び応用編のどちらも受講の場合は、会員1,500円/非会員4,500円(2講座分)	
会 場	磐田商工会議所 3階大会議室 磐田市中泉281-1 ☎0538-32-2261	
定 員	各講座 15名(コロナウィルス感染予防のため、人数を制限して開催いたします)	
主 催	磐田商工会議所・(公財)日本電信電話ユーザ協会中東遠地区協会・(公社)磐田法人会	
申 込 方 法	下記の受講申込書にご記入の上、磐田法人会FAX(37-3899)にてお申し込みください。	



受講申込書		公益社団法人磐田法人会 行 FAX:0538-37-3899	
事業所名		電話番号	
申込責任者		メールアドレス	
会員区分	磐田法人会会員		
(フリガナ)参加者名	入社年	※□に✓をお願いします 【基礎編】 □受講する □受講しない 【応用編】 □受講する □受講しない	

- ◆ ご記入戴いた個人情報、各種連絡・情報提供のために利用するほか、今後の講習会等のご案内のために利用することがあります。
- ◆ コロナの感染状況により、開催方法の変更、中止、または延期となる場合がありますので、ご承知ください。