



鹿児島法人会 能力開発研修会(鹿児島職業能力開発促進センター共催事業)

# 従業員満足度の向上

【コースのねらい】⇒:従業員満足度向上への取り組みにより、従業員の働きがい・やりがいと、顧客視点での組織の価値を向上させるための取り組みについての知識・技能を、講義と演習を通して習得していただきます。

## 1 従業員満足度の概要

(1) 従業員満足度とは(講義)

講義IFES(従業員満足とは)』・経営の目的・従業員満足と顧客満足の関係・従業員満足度と従業員の満足要因、不満足要因

(2) 従業員満足が企業に与える影響(講義と個人ワーク)

・従業員満足と顧客満足、財務の関係・社員幸福度と経営の関係・個人ワーク『ワークシートによる幸福度の測定』

## 2 従業員満足度の調査と分析

(1) 従業員満足度の調査方法(講義と個人ワーク)

・調査項目の設計の仕方とポイント・一般的な調査項目・個人ワーク『調査項目の設計』

(2) 従業員満足度の分析(講義)

・分析の手順とポイント・一般的な調査項目・調査項目の振り返りと再設計

## 3 従業員満足度向上に向けた取り組み

(1) 分析結果にもとづく改善策の検討(講義とグループワーク)・改善策作成の手順とポイント

『雇用改善チェックリストによる定着率向上に向けた改善策の検討』

(2) 従業員満足度向上事例(事例研究と個人ワーク)

・組織的取り組みのポイント・組織的取り組みの事例・個人ワーク『従業員満足度向上に向けた改善策の作成』



■日時 令和6年12月18日(水) 9:30~16:30

■場所 ポリテクセンター鹿児島 東郡元町14番3号 電話 099-254-3752 (駐車場有)

■講師 株式会社 ヒューマンパワー 森山 重康 氏

■募集定員 30名 ※先着順。記入漏れの無い申込みを優先します

(先着順に付き、締め切り日以降に当選・落選のご連絡をFAXでいたします。)

■受講料 無料

**FAX:224-4822**

■下記申込書にご記入の上 12月3日までにFAXでお申込み下さい。

◆ お問い合わせは、公益社団法人鹿児島法人会まで TEL:239-3655

事業所名		受講者	お名前	
業種			性別	年齢(年代)
従業員数	□1~29名 □30~99名 □それ以上		※2名以上の申し込みは用紙をcopyしてください。	
TEL			お名前	
FAX				
メールアドレス			性別	年齢(年代)