

クレーム対応に関する研修会のご案内

公益社団法人 柏崎法人会
(共催：新潟県弁護士会)

「カスタマーハラスメント (カスハラ)」という言葉聞いたことはありませんか。企業に対するクレームについては様々な種類のものがあり、昨今、一段と複雑化しています。カスハラを含むクレーム対応を誤ると社員・職員が不必要に疲弊したり、場合によっては企業の業績に影響したりする事例もあります。

つきましては、クレーム対応 (正当クレーム・不当クレームの違い、カスハラも含む) について下記のとおり研修会を開催します。是非ご受講いただきますようお願いいたします。

なお、今回は新潟県弁護士会との共催により開催することとなりました。奮ってご参加ください。

記

1. 日 時 令和6年7月12日 (金) 午後1時30分～3時
2. 会 場 柏崎商工会議所 5階 大研修室
3. 内 容 クレーム対応に関する研修
4. 講 師 新潟県弁護士会所属
弁護士 田才 淳一 氏
(柏崎きぼう法律事務所)
5. 受講料 会員無料
6. 定 員 50人 (定員になり次第締切とさせていただきます)
7. 申 込 下記申込書に記入の上、7月3日 (水) までに
F A Xにてお申込みください。



(公社)柏崎法人会 行 (F A X 20-6312)

クレーム対応に関する研修受講申込書

法人名	
受講者氏名	