

業務災害総合保険・総合事業者保険(業務災害)にご加入のお客さまへ

「新型コロナウイルス感染症」のご相談対応について

ティーパック株式会社は、「24時間電話健康相談」で「新型コロナウイルス感染症」に関するご相談も承っています。
ヘルスカウンセラー(保健師・看護師等)が、24時間・年中無休で対応しています。
どうぞお気軽にご相談ください。



※(参考)ティーパック株式会社の対応方針

厚生労働省より各都道府県衛生主管部に向けた方針を確認し、新型コロナウイルス感染症に関する相談対応を行っております。新型コロナウイルス感染症の疑い定義にあてはまるものは、「帰国者・接触者相談センター」を案内する事としています。「新型コロナウイルス」は、まだ解明されていないため、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインに沿って、感染経路・潜伏期間などは「コロナウイルス」を参考にしたり、感染予防については一般的な回答になっています。(2020年3月6日現在)



新型コロナウイルスに対する予防方法などを教えてほしい。

新型コロナウイルスにかかるとどういう症状がでますか？

発熱しました。どこに相談したら良いですか？



24時間電話健康相談

0120-411-865

通話料
無料

24時間・
年中無休

事業主・役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

サービスについて

- サービスは、AIG損害保険株式会社がティーパック株式会社に委託してご提供します。
- サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。
- 国外の相談および国外からの相談はお受けできません。
- ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。
- サービスのご利用にあたっては諸条件がありますので、ご利用の際にお電話でご確認ください。
- サービスの提供にあたり取得した情報はご契約者に開示することはできません。