

# 新入社員スキルアップセミナー

～自分基準から職場・社会の基準へ～

## ◆ 講師 ◆



くらしま まほ  
**倉島 麻帆 氏**

(株)スマイルボイス 代表取締役  
一社)国際スマイルボイス協会  
代表理事  
元 NHK フリーアナウンサー

大学卒業後、大和証券で接客窓口・営業職を経験し、成績上位者として表彰。その後、夢だったアナウンサーとなり、NHK など多くのメディアに出演。結婚直後の夫の失業をきっかけに「声と笑顔で人を元気にする」ことを使命とし、2008 年 (株)スマイルボイスを設立。脳科学や心理学メソッドを活用し、延べ 5 万人に、七色の声でプラスのパワー溢れ、受講者が元気に前向きになる分かりやすく楽しい研修を行っている。

## 【講座内容】

1. 社会人としての心構え
2. ビジネスマナーの重要性
3. 職場の基本マナー
4. 社会人にふさわしい言葉遣い
5. 信頼される電話応対とは
6. 感じのよい訪問マナーと来客応対
7. 指示の受け方・報告の仕方

「好感度の高い話し方」はビジネスパーソンとして必須のスキルです。研修では社会人の基本となる、好感度の高い話し方・接遇・ビジネスマナーをお伝えいたします。

## 【開催概要】

日 時: 令和7年**4月22日**(火)

13:30～16:30

会 場: ゲストハウス アーバン(気仙沼市本郷 22-5)

受講料: 下記会員**無料**※ (非会員 2,000 円)

定 員: 30名

締 切: 令和 7年 **4月18日**(金)

※当日は、身だしなみを整えて、名刺、筆記用具をご持参ください。

## 【お問合せ】

★お申込 : 下記申込書に必要事項をご記入のうえ Fax/mail にてお申込ください。

公益社団法人気仙沼法人会

気仙沼市八日町2-1-11

TEL/ FAX: **0226-22-9107**

Mail: **kesennum@sage.ocn.ne.jp**

申込フォーム:

<https://forms.gle/tiAgMMYS2T7DbiJv7>

★主 催 : 気仙沼商工会議所 公益社団法人気仙沼法人会 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

★後 援 : 東日本電信電話(株)宮城事業部宮城支店

気仙沼法人会事務局行

申込日(令和 7年 月 日)

『新入社員スキルアップセミナー』(4/22)参加申込書

FAX : 22 - 9107

Mail : **kesennum@sage.ocn.ne.jp**

HP001

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 事業所名    | 住 所                        |
| メールアドレス | T E L ( ) -<br>F A X ( ) - |
| 参加者名    |                            |

※ ご記入頂いた内容は、当所事業運営のために利用するほか、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがあります。