8月 木曜教室ご案内

（公社）熊本法人会
TEL ３５３－２５５５

令和時代に強く求められるコミュニケーションスキル

『傾聴力』講座

良好な人間関係を育む「おもてなし傾聴」

近年、自分の話を聞いてくれそうな人が人気を集めています。相手の話に耳を傾け、話を聴けるようになると、人から好かれ、信頼されて、本音を打ち明けてもらいやすくなり、人間関係が良好になります。

本講座は「社内外のコミュニケーションやクレーム対応にも役立つ」とご好評いただいております。皆さまのご参加をお待ちしております。

＊ 日　　時　令和５年 **８ 月 １８ 日（金）** 13:30 ～ 16:30

＊ 場　　所　**くまもと県民交流館パレア　会議室１**　［テトリアくまもとビル（鶴屋百貨店東館9F）］

＊ 講　　師　（株）さくらコミュニケーションズ　代表取締役　**古川　智子** 氏
【（一社）日本おもてなし推進協議会 理事長】

＊ 受 講 料　**無 料**　（但し、非会員は1名につき4，000円）

＊ 講座内容

1. 今、強く求められる「傾聴力」
2. ３つの「きく」―①聞く ②訊く ③聴く
3. 「傾聴力」の土台「人間力」を磨く
4. ひとつ上の人間力「おもてなし傾聴」
5. 【事例紹介】達人を研究してみましょう

満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。
予めご了承ください。

▸こんな方にオススメです
業種・職種を問わず、管理職、リーダー、若手・新人の方、接客・接遇・おもてなし力・営業力を高めたい方、社内外のコミュニケーションにお悩みの方に特にオススメです。

＊ 定　　員　８０ 名（予定）

※ 下記をご記入の上、8/10（木）までにFAXを頂きますようお願いいたします。

※ **こちらの用紙は当日受付にてご提出ください。**　　申込み先 FAX　**353－2556**

令和　５年　８月　木曜教室申込書			
会社名	（会員・非会員）	ＴＥＬ	
所在地		ＦＡＸ	
お名前 フルネームを記入（出席者）		申込計	名

席に限りがありますので受講できなくなった場合は、事務局まで連絡お願いいたします。