

4月

# 木曜教室 ご案内



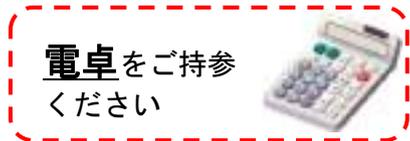
(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

## 給与計算実務と 社会保険手続きの進め方 講座

記入例でしっかりわかる!

社会保険手続きや給与計算の実務はすべての会社で必須の業務であり、また保険料・支払負担の増加とともに経営者・従業員の関心と労務管理施策上からもその役割の認識が日々高まっております。毎月の給与計算とも密接に関係し、その手続きは正確さを求められ、また法改正にも随時対応していかなければなりません。本講座では、社会保険制度の概要や給与計算のルール、マイナンバー制度にも対応した手続きなど基礎からしっかり学ぶ事ができます。実際の書類を作成するための演習まで幅広くカバーし、日頃の実務にも役立つ内容となっています。皆さま多数のご参加をお待ちしております。

- \* 日 時 令和6年 **4月25日(木)** 13:30 ~ 16:30
- \* 場 所 **くまもと県民交流館パレア** パレアホール [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館10F)]
- \* 講 師 **横浜リネージュ社** 労士事務所 代表 **蔵中一浩氏** (特定社会保険労務士)
- \* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)
- \* 講座内容
  - 1 社会保険とは
    - 1) 社会保険と労働保険の仕組み 2) 社会保険に加入する人、しない人
  - 2 従業員が入社するときの実務
    - 1) 本人確認 2) 雇用保険加入手続き 3) 社会保険加入手続き 4) 給与データの入力~最初の給与計算
  - 3 従業員が退職するときの実務
    - 1) 雇用保険喪失手続き 2) 社会保険喪失手続き 3) 最後の給与計算 4) 源泉徴収票発行
  - 4 在職中従業員の社会保険の手続き
    - 1) 労働保険料の申告 2) 算定基礎届 3) 月額変更届 4) 賞与支払届 5) 社会保険料免除の申出等
  - 5 在職中従業員の給与計算
    - 1) 毎月の給与計算に関して(勤怠・支給・控除) 2) 賞与計算 3) 年末調整
- \* 定 員 **100名** (予定)



※ 下記をご記入の上、4/18(木)までにFAXを頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX 353-2556

令和6年 4月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地	〒	FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

5月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

「集める」「口説く」「戦力化」パート募集求人特化セミナー！！

## パートタイム求人

# 早期戦力化必勝法

◎パート特有の集まる求人の要点とは？ ◎1日も早くひとり立ちさせるためには？

正社員・パートアルバイトを問わず、いつの間にか各企業での人材確保が困難を極める時代が戻ってきました。年々最低賃金が上昇を続ける中で人件費予算も限られる中、時給を上げてもなかなか充分な応募者数を集めにくい状況です。そんな逆風の中で、どこに着目して、何をすれば必要な戦力を整備できるか、その手法をお伝えするセミナーです。正社員求人とは異なるコツを学び、是非パート人材獲得につなげましょう。皆さま多数のご参加をお待ちしております。

\* 日 時 令和6年 **5月16日(木)** 13:30 ~ 16:30

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 **ブレイン総合社会保険労務士事務所 代表 関本 誠氏** (社会保険労務士・行政書士)

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 講座内容

- 1) はじめに～人手が足りない時の3大見直し点
- 2) パート人材を「集める」編
  - ・そもそもパートさんは正社員さんとは違う！その3大特徴
  - ・人材が集まらない時に手を付けるのは、この3項目！
  - ・募集の前に、まずこれだけは確認
- 3) 応募者を「口説く」編
  - ・この日のために「聞かずにいたこと」
  - ・面接は「交渉の場」～状況次第で希望条件は変わる！
  - ・将来のために必ず確認しておくこと

### 4) 「早期戦力化」編

- ・「ウチは小さな会社だから マニュアルは要らないですよ」で大丈夫？
- ・「教えるのって難しい」を分解したら、この4項目
- ・仕事の教え方6つのコツ



\* 定 員 **80名** (予定)

※ 下記をご記入の上、5/8(水)までにFAXを頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX : 353-2556

令和6年 5月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

6月

# 木曜教室ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

経理担当者に必要な

## 経理の基本と実務

本セミナーでは、簿記の基本的な知識はもちろん、経理実務の流れや決算書の読み方についてわかりやすく説明いたします。新人の経理担当者だけでなく、経理実務に携わっている方でもう一度基礎をじっくり勉強したい方、簿記を基礎からマスターしたい方、管理者・営業担当で決算書を読むことが必要とされる方まで、皆さま多数の方々のご参加をお待ちしております。

\* 日時 令和6年 **6月20日(木)** 13:30 ~ 16:30

\* 場所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講師 石川税理士事務所 代表 **石川和男氏**

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 講座内容

- 経理の基本的な考え方
- 簿記の全体構造を理解する
- 仕訳や記帳の仕方
- 経理業務のよくある疑問
- 簿記はすべての職種に必要な知識



\* 定員 **80名** (予定)

※ 下記をご記入の上、6/12(水)までにFAXを頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX : 353-2556

令和6年 6月 木曜教室申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

7月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、金曜日開催です。ご了承ください。

【質問】最近しょっちゅうニュース等で聞くチャットGPTとかAIって何？仕事につかえるの？

- 回答シマス。誰でも身近にAIを活用できる時代が到来しました！  
活用・応用の仕方ではビジネスは大きな転換期となるかもしれません、そこで…

## ChatGPT・AI の始め方セミナー

デジタル技術のめまぐるしい進化で企業の経営環境は大きく変化しています。ITツールを正しく理解し、業務効率化や生産性向上に繋げる事が重要です。その一つであるChatGPT等の対話型AIツールは知りたい事柄のテキストを打ち込むと高度なAIからの返答が得られるシステムで、その返答のクオリティが今までのWebサービスと比べると段違いに高いと評判です。今のところ無料でどなたでもPCでもスマホでも利用できるツールですので気軽に取り組みます。本講座では登録の仕方や使い方を一からわかりやすく解説いたします。最先端のツールを使ってビジネスをより加速させましょう。皆さまのご参加をお待ちしております。

\* 日 時 令和6年 **7月19日(金)** 13:30 ~ 16:30

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 **ビジネスファイターズ合同会社 代表 飯田剛弘氏**

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)

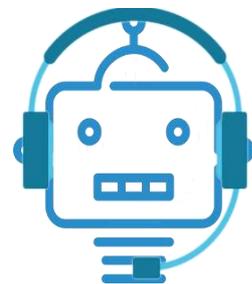


満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 講座内容

- AIやChatGPT等、対話型AIについてよく聞かすがどういものなのか、どのように使えばいいのかわからない。
- 自分のビジネスにAIを導入したいが、どこから始めればいいかわからない。
- ITに詳しくないが、ChatGPT等の対話型AIについて興味がある等、このような方は是非ご参加ください!

- 1) デジタル化の必要性と国の支援策 (IT導入補助金等)
- 2) AIとは何か? ・人工知能とは何か? ・強いAI? 弱いAI?
- 3) 最先端の対話型AI (ChatGPT他) とは何か? 概要と基本的な使い方
- 4) スマホで対話型AIを使ってみよう!
- 5) AIの実世界での応用 ・AIのビジネスでの活用例をご紹介 等



\* 定 員 **80名** (予定)

※ 下記をご記入の上、7/10(水)までにFAXを頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX: 353-2556

令和6年 7月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

8月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、金曜日開催です。ご了承ください。

誤りやミスのない処理をするための **会社の税務に強くなる**

## 基本の“キ”講座

税務申告は税理士に任せるにしても、日々の取引を処理する際に、税務の基礎的な知識を知っていれば、大きなミスを防止したり、大きな損を回避したりすることが出来ます。

本セミナーでは、会社に関わる税務で間違いのない取り組みをするためのポイントをしっかりと身に着けていただくために、「法人税」「消費税」「源泉所得税」に分けて、それぞれ事例をもとに、知ってよかった税務の基礎知識を説明いたします。皆さま多数のご受講をお待ちしております。

\* 日 時 令和6年 **8月16日(金)** 13:30 ~ 16:30

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 (株)永田町みらい研究所 代表取締役 **神田博則氏** (税理士)

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 講座内容

### 1) 法人税の基本の“キ”

- ・法人税の計算は「仕組み」
- ・役員報酬を期中で変更する場合の留意事項
- ・回収できなくなった売掛金を損金とするにはどうすればよいか
- ・税務調査で交際費を否認されないために
- ・国が認めた節税策～資本金の見直しや、特例の適用を受けるためのポイント 他
- ・売上と経費 正しく計上できていますか?
- ・経費計上か資産計上か、固定資産を取得した時の注意事項
- ・間違った節税策に走らないためのポイント

### 2) 消費税の基本の“キ”

- ・消費税の計算の仕組み
- ・消費税が課される取引と課されない取引
- ・国が認めた節税策～簡易課税を選択する場合の留意点
- ・消費税改正 複数税率とインボイス制度への対応 他

### 3) 源泉所得税の基本の“キ”

- ・新しくなった配偶者控除の留意点
- ・忘れやすい! 給与以外でも源泉徴収が必要な場合 他

\* 定 員 **80名** (予定)

※ 下記をご記入の上、**8/7(水)までにFAX**を頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX : 353-2556

令和6年 8月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

9月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
Tel 353-2555

※ 今月は会場の都合により、水曜日開催です。ご了承ください。

## メンタルヘルスが組織を強くする ～事件は現場で起きてる～

昨今、働く人のメンタルヘルスケアへの関心が高まっております。ストレスとうまく付き合うにはどうしたらいいのか、また管理者としてストレスの原因やメンタルの不調の知識を習得し、部下指導ができる「ラインケア」の方法を実習しメンタル耐性を強くします。相聞コンチェルト渡部氏を講師に迎えて講義だけでなく、ワークを交えながらお話し頂きます。

※ **ラインケア**とは、課長・部長などの職責にある**管理監督員(=ライン)**が主体となり、**従業員の健康管理に取り組むメンタルヘルス対策**です。

\* 日 時 令和6年 **9月11日(水)** 13:30 ~ 16:30

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 産業カウンセラー **渡部 富美子 氏**  
キャリアコンサルタント 交流分析士

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 講座内容

■ **こころの健康・ストレスについて**

- ・ 相対的ストレス度・心身行動面の変化・過重労働との関係性

■ **メンタル不調の症状**

- ・ うつ病・適応障害・双極性障害・統合失調症等症状を知る。不調になる前の予防とは

■ **部下指導に欠かせない「ラインケア」とは**

- ・ 4つのメンタルヘルスケアの大切さ

■ **ストレスマネジメント**

- ・ ストレス対処法・ゆるめる大切さ

■ **リラクゼーション**

- ・ 呼吸法について (実習体感)



\* 定 員 **80名** (予定)

※ 下記をご記入の上、9/3(火)までにFAXを頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX : 353-2556

令和6年 9月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

10月

# 木曜教室ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、火曜日開催です。ご了承ください。

また今年もこの季節がやってきたと、不安な給与計算担当者の皆さまへ

## 年末調整 実務講座

本年度実施された  
「定額減税」の  
総仕上げです

給与担当者にとって年末調整は、一年間の給与計算を締めくくる大切な業務ですが、12月に多くの作業を短期間で行う必要があるため、とても負担が大きいものです。しかも、本年度実施された「定額減税」の事務も今年の年末調整で総仕上げとなります。効率よく行うためには、事前に業務に関する基礎知識を習得し、その流れをしっかりと理解しておくことが必要となります。本セミナーでは、初めて年末調整の業務を行う方や、業務の流れを再確認したい方に、年末調整及び給与計算に関する基礎知識をわかりやすく解説し、実際の書式を用いて業務の流れを確認していただきます。多数のご受講をお待ち申し上げます。

\* 日時 令和6年 **10月22日(火)** 13:30 ~ 16:30

\* 場所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講師 (株)永田町みらい研究所 代表取締役 **神田博則氏** [税理士]

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)

\* 講座内容

### 1. 給与計算と年末調整の基礎知識

- ・ 所得税の計算の仕組み
- ・ 毎月の給与計算～源泉徴収の仕方と金額の計算
- ・ 年末調整とは～確定申告と年末調整
- ・ 年末調整のための事前準備

### 2. 家族に関する控除について

- ・ 扶養控除等申告書の書き方
- ・ 配偶者控除と配偶者特別控除の改正点
- ・ 配偶者、扶養親族、判定のポイント
- ・ 国外に居住する扶養親族がいる場合  
～必要書類とチェックポイント
- ・ 寡夫控除、寡婦控除～その他レアな控除たち

### 3. 保険料等に関する控除について

- ・ 保険料控除申告書の書き方
- ・ 保険料等の種類と計算方法～控除証明書とその見方

### 4. 住宅ローン特別控除

- ・ 借入金等特別控除の基礎知識  
～初回の確定申告、二回目以降の年末調整
- ・ 年末調整で集めなければならない必要書類
- ・ 税額控除額の計算方法

### 5. 年末調整が終わったら

- ・ 給与支払報告書の作成提出
- ・ 法定調書の合計表の作成提出
- ・ 年末調整が間違えていた!～訂正の時期と方法

電卓を  
ご持参  
ください



\* 定員 **100名** (予定)



満席の場合のみ、折り返しご連絡いたします。予めご了承ください。

※ 下記をご記入の上、**10/11(金)までにFAX**を頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX: **353-2556**

令和6年10月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

11月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、金曜日開催です。ご了承ください。

180分で  
わかる!

## 高齢社員の

高齢社員の戦力化と  
管理術の秘訣をご紹介します!

# 上手なマネジメント **力**

深刻な人手不足の対策として、高齢社員の活用に取り組む企業が増えてきました。高齢社員の活用は、企業にとって欠かせない対応課題であるとともに、今後の高齢社員の管理者となる「年下」の上司が取り組むべき重要なテーマであることは、間違いありません。そこで、本講座では会社として実践すべき高齢者に対するマネジメント行動や、「年下」上司が持つべき考え方について、組織活性化と人材育成に詳しい講師が提言致します。多数のご参加をお待ちしております。

\* 日 時 令和6年 **11**月 **22**日 (金) 13:30 ~ 16:30 (15分前開場予定)

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 (有)島田教育総合研究所 代表取締役 **島田 義也** 氏

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)

### \* 講座内容

1. 高齢社員の活性化が必要な理由
2. 改正高齢者雇用安定法の概要
3. 高齢社員を活用するうえで何が問題にあっているのか
4. 高齢社員を活用するための方策
  - (1)会社として行うマネジメント
    - ①本人の意向確認とキャリア分析
    - ②高齢社員に求める役割を伝え、本人の考えとすり合わせを行う
  - (2)管理者が職場で行うマネジメント  
(「やる気になってもらう」ための働きかけ)
5. 高齢社員活用のための「私の提言」

### 対象者

経営者・経営幹部・管理者の方々

- ・ 高齢社員の処遇に悩みをお持ちの方
- ・ 高齢社員の持つ経験等を戦力として活躍してもらいたいと願っている方
- ・ 「かつては先輩・上司だった部下」との接し方に悩みをお持ちの方



\* 定 員 **80**名 (予定)

※ 下記をご記入の上、11/7(木)までにFAXを頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX 353-2556

令和6年 11月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

12月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、金曜日開催です。ご了承ください。

## 安定した事業継続をするために 資金繰り改善・資金調達と金融機関との付き合い方

物価高、円安などが企業に大きな影響を与えています。またコロナ融資の返済本格化を迎えています。経営環境が厳しく変化する中で、倒産を防ぎ事業を継続していくためにも資金繰りを今一度見直す必要があるのではないのでしょうか。そこで本セミナーでは、資金繰りや資金調達、金融機関との付き合い方などわかりやすく解説していきます。多数のご参加をお待ちしております。

\* 日 時 令和6年 **12月20日(金)** 13:30 ~ 16:30 (15分前開場予定)

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 **ライトハウスマネジメント 代表 山口 真徳 氏** (中小企業診断士)

\* 受 講 料 **無 料** (但し、非会員は1名につき4,000円)

\* 講座内容

- ・企業を取り巻く状況の変化を捉える
- ・会社数字ってそもそもなに？
- ・決算書で見える経営の実態
- ・資金繰りへの影響と改善のポイント
- ・金融機関からの資金調達について
- ・持続的な経営を行うために

講 師

プロフィール

商社にて皮革、原木などの輸入・営業に従事。その後、会社の業績悪化によりリストラ退社になると同時に英国ブーツブランドの日本法人設立に参画。設立後3年で事業を軌道に乗せたのち米国ブーツ・アパレルブランドに移籍。20年以上にわたり外資企業でブーツ・アパレル・ギアなどのファッション分野にて法人営業に携わる。市場の変遷や中小企業の衰退を目の当たりにした経験から現在は資金調達や資金繰りなど、主に財務会計面から小さな会社を支援する活動をしている。



\* 定 員 **80名** (予定)



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

※ 下記をご記入の上、**12/5(木)までにFAXを頂きますようお願いいたします。**なお、**当日受付にご提出下さい。**

申込み先 FAX 353-2556

令和6年 12月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

1月

# 木曜教室のご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、水曜日開催です。ご了承ください。

## 求人採用と「人が生きる」 辞めない職場作りのコツ

労働人口の減少、働き方改革など雇用環境が激しく変化する中、中小企業が人材確保を続けるためにはどのような取り組みが必要なのか。リクルートで200社以上の採用支援を行った経験を持つ講師が、実践的な採用活動のやり方と人材が長く活躍できる職場作りのコツをお伝えします。人事の悩みを解決して自社の盤石な地盤を築きましょう！ 多数のご参加をお待ちしております。

\* 日 時 令和7年 **1月22日(水)** 13:30 ~ 16:30 (15分前開場予定)

\* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 株式会社ライフデザインラボ 代表取締役 **村山 寛樹氏**

\* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)

\* 講座内容

- 実践的な採用活動のやり方
- 人が辞めずに活躍する組織づくり
- お金をかけずに採用する方法
- あらゆる人事問題は  
コミュニケーションで解決
- 失敗しない求人広告とは

講 師

プロフィール

株式会社リクルートキャリアにて中小企業の採用支援に従事。取引先からのヘッドハンティングにより、司法書士法人の人事部立ち上げメンバーとなる。採用・社員定着・人事制度の整備・社員教育など、人事業務を通して会社業績の拡大を実現。「人事部の救済者になりたい」という想いから独立し、人事コンサルタントとして活動中。



\* 定 員 **80名** (予定)



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。  
予めご了承ください。

※ 下記をご記入の上、**1/10(金)までにFAXを頂きますようお願いいたします。**なお、**当日受付にご提出下さい。**

申込み先 FAX 353-2556

令和7年 1月 木曜教室申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

2月

# 木曜教室のご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

今さら聞けない  
決算書の見方を  
お教えします!

## 基礎から分かる! 決算書の授業

決算書は1年を通じた事業活動の成果が確認でき、次への課題を見出すことのできる、とても有用な『会社の通信簿』。本講座では決算書の仕組みや読むためのポイントを分かりやすく丁寧に解説いたします。自社の決算書を分析して経営状態を客観的に判断しようとするきっかけ、またそれを今後の経営指針、さらには資金調達に役立てるきっかけをつかんでいただきます。多数のご参加をお待ちしております。

- \* 日 時 令和7年 **2月20日(木)** 13:30 ~ 16:30 (15分前開場予定)
- \* 場 所 **くまもと県民交流館パレア 会議室1** [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]
- \* 講 師 **アルト経営パートナー株式会社 代表取締役 加藤 敦子 氏** (中小企業診断士)
- \* 受講料 **無料** (但し、非会員は1名につき4,000円)
- \* 講座内容

1. 経営の数字を読めるようになることの意義  
貸借対照表(B/S)の読み方  
損益計算書(P/L)の読み方
2. 決算書からお金の動きを読み取る  
金融機関は決算書のどこをみているか
3. 財務分析の基本指標を算出してみよう  
(ワーク)
4. 財務分析基本指標の解説
5. 無料財務分析ツールの使い方



### 講師プロフィール

経営コンサルタントとして、後継者育成支援、財務改善、経営改革支援、人材育成・働き方改革支援などを通し、経営者、後継者をサポート。健康経営エキスパートアドバイザーも務め、健康経営推進を支援する。銀行融資審査辞典の執筆も手がける。年間登壇回数は100回近く、「分かりやすい」に徹したセミナーに定評がある。



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 定 員 **80名** (予定)

※ 下記をご記入の上、**2/7(金)までにFAX**を頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX **353-2556**

令和7年 2月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名

3月

# 木曜教室 ご案内



(公社)熊本法人会  
TEL 353-2555

※ 今月は会場の都合により、水曜日開催です。ご了承ください。

## カスハラ対策セミナー カスハラ被害事前に防ぐ接客・クレーム対応

顧客が従業員に威圧的な言動や理不尽な要求を突きつける「カスタマーハラスメント」が増加し、従業員が精神疾患を発症するなど深刻な被害も起きております。カスハラは、客としての立場を利用するため、クレーム対応との線引きも難しく、現場での初期対応や未然に防ぐ丁寧な接客がととても重要です。本講座ではカスハラ事例などを含め、接客での注意点や苦情処理の方法等をわかりやすく解説します。多数のご参加をお待ちしております。

\* 日 時 令和7年 **3** 月 **19** 日 (水) 13:30 ~ 16:30

\* 場 所 くまもと県民交流館パレア 会議室1 [テトリアくまもとビル(鶴屋百貨店東館9F)]

\* 講 師 Fine HR 代表 津田 典子 氏

\* 受講料 無 料 (但し、非会員は1名につき4,000円)

\* 講座内容

- カスハラとクレームの違い
- カスハラの基本対応法
- クレームからカスハラへ移行させない接客法
- カスハラに対応できる組織体制
- カスハラ・クレームからのファンづくりなど



### 講 師 プロフィール

大学卒業後、ANAで客室乗務員、チーフパーサーとして11年勤務。教育訓練専任インストラクターとしても、4年間で新人客室乗務員を400名育成、3000名超の社員教育を担当。現在は企業研修講師として全国で活躍中。和光大学で教鞭もとる。



満席の場合のみ、折り返しご連絡致します。予めご了承ください。

\* 定 員 80 名 (予定)

※ 下記をご記入の上、**3/7(金)までにFAX**を頂きますようお願いいたします。なお、**当日受付にご提出**下さい。

申込み先 FAX 353-2556

令和7年 3月 木曜教室 申込書 / 当日出席票			
会社名		TEL	
所在地		FAX	
お名前 フルネームを記入		申込計	名