

制度改正等の課題解決環境整備事業

対応を誤ると“二次被害”にもつながるカスハラ問題。

組織としての備えと、個人を守る視点を身につけるセミナーです。

カスタマーハラスメント対策セミナー ～従業員を守るために正しい理解と対応～

2026年1月28水 13:30▶15:30 参加無料

場所

エースパック未来中心 セミナールーム1

倉吉市駄経寺町212-5 TEL:0858-23-5390

定員

30名（お申し込み先着順）

対象

中小・小規模事業者（会員・非会員問わず）

主催

倉吉商工会議所

共催

(公社) 倉吉法人会

セミナー内容

- ・カスタマーハラスメントの正しい理解
- ・正当なクレームとの違いを知る
- ・事例に学ぶパターン別の対応方法
- ・トラブルを防ぐための心構えと実践ポイント

講師：芦村 浩氏

（心理相談員）



平成13年に産業心理相談室を開設し、企業・病院・自治体などで職場のメンタルヘルス支援に従事。

中央労働災害防止協会や鳥取産業保健総合支援センターなどで専門相談員を務め、働く人の心の健康づくりに取り組んでいる。

【お申込み方法】

スマートフォン：QRコードからお申し込みください。

FAX：下記受講申込書に必要事項を明記のうえお申込みください。

お申込
QRコード



倉吉商工会議所行

受講申込書

FAX:0858-22-2193

申込日：令和 年 月 日

事業者名	フリガナ		
受講者名	フリガナ	業種	製造業・建設業・卸小売業 サービス業・その他
所在地		従業員数	
		電話番号	
		メールアドレス	

※ ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、目的以外には使用致しません。

【お問合せ・お申込】倉吉商工会議所 倉吉市明治町1037-11 TEL：0858-22-2191 FAX：0858-22-2193