

令和6年度

基礎編

接客対応セミナー

～お客様満足度向上のための気づきの研修～

さわやかな笑顔、積極的な対応は、企業イメージを一新させます。
お客様に信頼される接客対応を身につけることで、会社やお店のイメージアップにつながり、また業績アップの近道となります。
自らの接客対応を振り返る機会にもなりますので、ぜひご参加ください。

講座内容

接客の基本から応用までを学びます。

- * 第一印象の重要性
- * 言葉遣い、話し方
- * 苦手意識をなくす電話対応
- * 好感度アップの来客対応
- * 好感を持たれる訪問のマナー

日時 令和6年 **6月26日(水)** 10:00～16:00

場所 **久留米商工会館 5階 大ホール**
(久留米市城南町15-5)

受講料 [会員] **2,000円** [非会員] **5,000円**
(テキスト代、昼食代含む) 久留米商工会議所地域振興課へ

申込方法 下記申込書にご記入の上、**受講料を添えて**お申込みください。
※電話、FAXでのお申し込みやお申し込み後の返金はできかねますのでご注意ください。

講師 現代礼法研究所 **重松照代**先生

定員 **40名**
6月7日(金)より受付し、定員になり次第締切ります。なお、1事業所2名までとさせていただきます。

対象 **入社5年以内**

※遠方等で困難な場合は久留米法人会事務局までお問合せください。

主催 久留米商工会議所 ◆お問合せ 地域振興課 TEL0942-33-0212
 (公社)久留米法人会 ◆お問合せ TEL0942-39-2326
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 筑後地区協会 ◆お問合せ TEL092-410-4151

6月26日(水)『接客対応セミナー』受講申込書

事業所名	フリガナ	受講者名
所在地	(入社 年目)	
TEL.	フリガナ (入社 年目)	

※受講料を添えてお申込みください。

今回、申込書にて頂いた情報は、本セミナーの連絡に使用させていただきます。

駐車場の数に限りがございますので、お越しの際はなるべく公共交通機関をご利用ください。

担当：地域振興課