

令和6年度.....

# 接遇対応セミナー

## 苦情対応編

苦情への対応はサービスの真価が問われます。ひとりでも多くのお客様に満足を与え、よりよい信頼関係を構築するために必要な苦情対応法を学びませんか。企業の魅力アップのため、ふるってご参加ください。

### 開催要項

**日時** 令和6年 **11月21日(木)** 13:00~17:00

**場所** **久留米商工会館 5F 大ホール**

(久留米市城南町15-5)

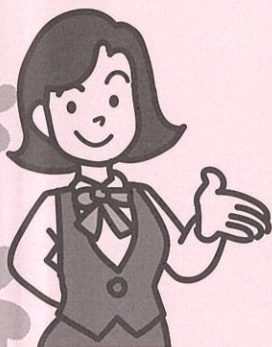
**講師** I & Act 代表 **本山和子** 先生

**受講料** [会員] **1,000円** [非会員] **3,000円**

**定員** **40名** (10月9日(水)より受け付けし、定員になり次第締切ります。なお、1事業所2名までのお申込とさせていただきます。)

**申込方法** 下記申込書にご記入の上、  
**受講料を添えて久留米商工会議所地域振興課までお申込みください。**

電話、FAXでのお申込みや、お申し込み後の受講料の返金はできかねますのでご了承ください。



### 講座内容

- ・クレーム対応の心構え
- ・1次対応力を磨く
- ・ロールプレイング
- ・難クレームの予防
- ・クレームは組織で取り組む

### 主催

久留米商工会議所 ◆お問合せ 地域振興課 TEL0942-33-0212

(公財)日本電信電話ユーザ協会筑後地区協会 ◆お問合せ TEL092-410-4151

(公社)久留米法人会 ◆お問合せ TEL0942-39-2326

※遠方等で窓口申込が困難な場合は、法人会事務局までお問い合わせ下さい。

### 11/21(木)『接遇対応セミナー(苦情対応編)』受講申込書

※受講料を添えてお申込みください。

事業所名	受講者名	フリガナ
所在地		(勤続 年)
TEL.		フリガナ
		(勤続 年)

担当:地域振興課

※今回、申込書にて頂いた情報は、本セミナーのご連絡以外には利用いたしません。

駐車場の数に限りがございますので、お越しの際はなるべく公共交通機関をご利用ください。