

社会貢献活動

# 特別記念講演会

## 旅館再生を成し遂げた “素人女将”の働き方改革

～借金10億円、背水の陣で得た答えとは～

日時  
令和6年 5月30日(木)  
15:40～17:10

講演会は一般の方も参加可能です。  
(なお、14:00～15:20は松山法人会の通常総会を開催しています。)

聴講・視聴  
**無料**



みやざき ともこ  
講師 **宮崎 知子氏**  
株式会社陣屋 代表取締役 女将

【講師プロフィール】昭和女子大学文学部卒業。卒業後メーカー系リース会社にてBtoBの営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。2012年に「陣屋コネクト」の同業他社にむけてライセンス販売を開始。3年間で旅館を再生、8年間で売上2倍、EBITDA30%を達成し、2014年にES向上の為週休2日を導入。翌年には有給休暇完全消化、2016年より定休日を3日間とし、宿泊は木曜から日曜としている。2018年6月現在、「陣屋コネクト」は全国320施設が導入。「旅館を憧れの職業に」をグループビジョンに掲げ、陣屋コネクトユーザー同士が互いに協力しあう「陣屋EXPO」事業で、資本関係のない緩やかな連携を目指す。  
●2012年CRMベストプラクティス賞受賞(CRM協議会) ●2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定(経済産業省) \*宿泊業では唯一  
●2018年 日本サービス大賞「総務大臣小」受賞(サービス産業生産性協議会)

会場 **松山市総合コミュニティセンター カメラアホール**

松山市湊町七丁目5番地 ※駐車場は有料です。混雑が予想されますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

定員 **300**名様

「聴講引換券」などはお渡ししておりません。定員となり次第、締め切りとなります。なお、定員オーバー等でご聴講をお断りする場合にはのみご連絡をいたしますのでご了承願います。申込方法をご確認の上お早めにお申し込みください。  
※当会では、地球温暖化対策の一環としてクールビズを推進しております。ご出席時には軽装でお越しくださいようお願い申し上げます。

本講演はオンライン(Zoom)でも  
無料でご視聴いただけます。

オンラインの定員:100名  
※定員になり次第、締め切りとなります。

Zoomのご利用方法については  
こちらをご参考ください。

※詳しい視聴方法については、松山法人会ホームページよりご確認ください。※パソコン、スマートフォン、タブレットをインターネットに接続してご視聴ください。



申込方法

(公社)松山法人会特別記念講演会参加申込フォーム  
もしくはFAXよりお申し込みください。

<https://forms.gle/E2xM7qviVHF4z8M67>



締め切り

令和6年5月23日(木)

聴講券等は発行していません。当日、受付でお名前をお伺いします。

参加申込書 FAX 089-947-4251

申込日 月 日

参加方法 ( 会場 ・ オンライン ) どちらかに○をつけてください。

お申込み 代表者氏名	E-mail ※オンライン参加の方は必須
事業所名	TEL FAX
参加者 ご氏名	参加者 ご氏名

※ご記入いただいた個人情報につきましては、特別記念講演に係る聴講者の確認や名簿の作成等のために使用致します。また、当会からの各種情報提供のために使用する場合もございます。それ以外での目的で利用することは一切ございません。