

カスタマーハラスメント対策セミナーのご案内

日 時 令和7年3月19日（水）
14:00～16:00

講 師
笹井社会保険労務士事務所
副代表・社会保険労務士

場 所 新見商工会議所3階研修室

受講料 無 料

笹井 健司 先生

カスタマーハラスメントは、企業にとって非常に悩ましい問題です。かつては、従業員に我慢をさせてやり過ごせたかもしれませんが、現代ではそうした対応は通用しません。カスハラが起こってからではなく、起こる前に手を打って従業員を守るための術を学んでみませんか？本セミナーでは、職場のカスタマーハラスメント防止に向けて、身近な事例をもとに企業として準備すべきことや初期対応の重要性を解説します。本セミナーをぜひご受講ください。

セミナーの内容

- カスタマーハラスメントってどんなもの？
- カスハラ対策は最初の対応が大事！基本の流れを知ろう
- 「やってはいけない対応」ってどんなもの？
- クレームを収める「魔法のフレーズ」
- よくあるクレームシーンをシミュレーション

主 催 新見商工会議所 商業部会・サービス業部会・運輸・通信業部会
新見中小企業相談所

後 援 (公社)新見法人会

そ の 他 新見商工会議所会員事業所の皆様は商業・サービス業・運輸・通信業以外の事業者でもご受講いただけます。

お申し込み 下記の申込み書にご記入の上、FAXまたはE-mailにて 3月15日までにお申し込み下さい。

新見商工会議所 FAX 72-0347 E-mail:shien@niimi.or.jp

<切り取り>

新見商工会議所 宛 (FAX: 72-0347 E-mail:shien@niimi.or.jp)

カスタマーハラスメント対策セミナー(3月19日) 参加申込書

事業所名		受 講 者 氏 名	
所在地			
電話番号			

※ご記入いただいた個人情報につきましては、当商工会議所からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。