

ディズニーランドの『おもてなし』の仕組み

～すべてはゲストのハピネスのために～

ディズニーのミッションは「ゲストにハピネスを提供すること。その実現のために一貫した“ディズニーフィロソフィ”と呼ばれるパーク運営の考え方がある。ディズニー流おもてなしの本質を開業時からパーク運営を担ってきた安孫子氏が経験談を交え熱く語ります。



元東京ディズニーランド運営部長 / 元キッズニア東京副総支配人

安孫子 薫 氏

(あ び こ かおる)

プロフィール

- 1951年 山形県生まれ
- 1974年 報知新聞社入社
- 1982年 株式会社オリエンタルランド入社。
東京ディズニーリゾートのゼネラルサービス部長、カスタディアル部長、ディズニーランド運営部長、ディズニーシー運営部長、ディズニーリゾート運営部長を担当し、パーク運営のすべてに関わり指揮を執る。
- 2007年 株式会社オリエンタルランド退社
株式会社キッズシティジャパン入社
キッズニア東京副総支配人として、子どもの職業体験施設の運営、営業基盤の整備に努める。
- 2008年 株式会社チャックスファミリー設立。

日時 平成27年6月10日(水)

聴講無料

総会 記念講演会 15:00 ~ 16:00

会場

オアシスタワーホテル

大分市高砂町2-48 TEL097-533-4411

申込
締切り

6月1日(月)

申し込み・お問い合わせ先 / (公社)大分法人会 TEL097-532-8917 FAX 097-537-3476

必要事項をご記入の上、切り取らずに大分法人会事務局までFAXでお送りください。

【FAX: 097-537-3476 大分法人会事務局 行】

『ディズニーランドの「おもてなし」の仕組み』総会記念講演会(H27.6.10) 参加申込書

| | | | |
|-------|--|-------|--|
| 事業所名 | | T E L | |
| 事業所住所 | | F A X | |
| 参加者名 | | 参加者名 | |

申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。