# ＼現役お笑いタレントが伝授！／

# コロナに負けない！接客日本一の法則

売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。
「日本一の接客」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、
“ファン”を増やすことができます。さまざまな企業・店舗の接客改善を実現してきた大島和也氏が、
爆笑のフリップネタを使いながら、実例を中心にお伝えします。

## 講　師

お笑いタレント
接客日本一コンサルタント

**大島（おおしま）　和也（かずや）** 氏

1986 年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめきれず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で 175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト（売上部門）でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。現在、芸人ならではの軽かいなトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。

## セミナーカリキュラム

- コロナでも人気のお店の共通点とは？
- お客様の心に残る接客方法
- 売上をあげたいなら接客の武器を作れ！
- お客様との距離を近づける芸人流会話術
- 仕事の本質は「客笑自笑」

## 期待される効果

お金をかけず、**ファン**を増やす方法を取得できる。
お客様を笑顔にする**接客ポイント**が学べる。
あなたと会社の**良いクチコミを広める方法**がわかる。

| | |
|---|---|
| 日　時 | **令和３年１２月１日（水）**<br>１５：３０～１７：００（９０分） |
| 会　場 | **雪国の宿　高半ホテル**<br>（新潟県南魚沼郡湯沢町湯沢９２３） |
| 受講料 | **無　料** |
| 定　員 | **４０名**（定員になり次第締切） |
| 主　催 | **湯沢町商工会**<br>TEL:784-2522 FAX:784-3218 |
| 共　催 | **小千谷法人会湯沢地区会** |

## 【【ライブ配信のご案内】】

先着５０名様

オンライン会議「ZOOM」を用いた形式で実施いたします。
ご希望の方は、下記メールにてお申し込み下さい。

Mail ： hojinkai6340@echigo.ne.jp

**【参加される皆さまへ】**
必ずマスクを着用されてご参加くださいますよう、お願い致します。
セミナー実施に当たりましては、会場の換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・消毒用アルコールの設置、講師と運営側の手洗いとマスク着用の徹底等、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期とさせて頂くこともありますので、ご承知おきください。

法人会ではタオルを社会福祉施設へ寄贈しております。不要の新しいタオルをご持参ください。