

ビジネスセミナーのご案内

～会社と自身のファンを増やす電話応対～

新しい技術で
自分を磨こう

本年度は前年好評でした「**会社と自身のファンを増やす電話応対ーデジタル時代の電話応対の重要性ー**」をテーマに再度実施いたします。

電話応対は、情報の伝達、問合せ対応等様々なビジネスシーンにおいて電話だからこそ可能な人の感情や思いが伝わる営業・接客スキルです。

電話対応は「会社の顔」とし「会社のイメージ(質)」に直結します。電話応対実例を紹介し会社のイメージアップを図り、売上増加に寄与できる「受電のコツ」を中心にお伝えいたします。

人的資本の活性化に繋がるスキルやモチベーションアップにも繋がります。

是非皆様でセミナーご参加下さいませようご案内申し上げます。

※ご参加いただきやすい時間帯での開催です。

【日時】 令和8年3月12日(木)
15時20分～16時50分

【場所】 ワークピア大川 視聴覚室
大川市大字小保 614 番地 6 電話 0944-86-8367

【受講料】 無料 【定員】 25名

【申込締切】 3月2日(月) 定員になり次第締め切ります。

【主催申込先】 公益社団法人 大川三瀨法人会

参加申込みはFAXで受付けます

住所：大川市大字酒見 221-6 (大川商工会館内)

TEL：0944-87-8384

FAX：0944-88-2889



【講師】

Business Communications office

代表 松本文美子 氏

熊本県熊本市出身

ビジネスマナー講師、人材育成インストラクターとして、専門学校、一般企業及び金融機関、官公庁等々カウンセリング、コーチ、営業、接客マナー、コミュニケーション等々の研修講師として活躍中

ビジネスセミナー受講申込書 (3/12開催)

公益社団法人 大川三瀨法人会 行
(FAX 0944-88-2889)

申込締切 3月2日(月)

会社名 _____

連絡先 _____

代表受講者氏名 _____ (計 名)

*本申込書にご記入いただいた個人情報については、セミナー開催における目的のみに使用いたします。

- * 定員になり次第締め切ります。
- * 定員を越えてお申込みをお断りする場合、変更等の連絡を除き、こちらからの連絡はいたしません。