

ベストセラー「日本でいちばん大切にしたい会社3」掲載
TV「カンブリア宮殿」「奇跡体験！アンビリバーボー」出演

あるタクシー会社の 幸せのサービス

～お客様が感動し、社員が感動する会社づくり～

長野市民から圧倒的な支持を得て、お客様からの感謝の手紙が絶えず届く驚異のタクシー会社 中央タクシー(株)。「お客様が先、利益は後」との経営理念を掲げ、一度でも乗ればほとんどの客がリピーターになるという“真心サービス”をドライバー自らが考え実践しています。

“業界の常識”と戦いながら、理念を貫くお客様第一主義と強い組織づくりについて宇都宮氏よりご講演いただきます。

日時：平成29年6月20日(火)
16:00～17:30

場所：和気商工会館

主催：公益社団法人瀬戸法人会

参加者：定員50名(無料：先着順)



～講師プロフィール～

中央タクシー株式会社 代表取締役会長

宇都宮 恒久氏

1968年日本大学工学部中退後、同年宇都宮乗用自動車商会入社。1972年再建のため、父とともに長野タクシー(株)へ。1975年中央タクシー(株)代表取締役へ就任。

無線配車率90%以上、ドライバーの離職率はほぼゼロ。業界に先駆けたサービスを次々投入。徹底した顧客優先のサービスを実践。伝説のサービスとまでいわれ顧客からの感謝状は数知れず。「日本で一番大切にしたい会社3」でも紹介、2013年「カンブリア宮殿」に出演。

6/20(火)開催 宇都宮恒久氏セミナー申込書

事業所名

連絡先電話番号

参加者数

人

参加者氏名

(公社) 瀬戸法人会

〒705-8558 岡山県備前市東片上230番地

TEL. 0869-64-2885 FAX. 0869-63-1200 E-mail: setoho@optic.or.jp