

社会人として社内外で愛される人になる

講師

岩田朱実氏

接客心理アナリスト
実践心理学講師



百貨店に勤務。退職後、接客のプロとしての経験に加え、管理職として女性リーダーの育成に携わってきた経験と実践心理学NLPを融合させた「人を活き活き輝かせるコーチ」として年間100回を超える企業研修や社会人向け「実践心理学NLP講座」を実施。

【資格】

全米NLP協会公認NLPトレーナー
TA（交流分析）トレーナー
GCS認定プロフェッショナルコーチ 他

ビジネスマナー 基礎トレーニング

～マナーの原点は
「相手の立場に立つことです」～

取引先やお客様から「安心」「信頼」を得られる企業の「愛される人財」に成長するために、ビジネスマナーとコミュニケーションの基礎スキルを学びませんか？

セミナーでは、受講者全員で考え実際に行動することで、「わかる」から「出来る」に変化して行くご自身を実感できます。さらに「自分が」ではなく「相手から」という視点で細かい部分まで練習することで、感じの良いマナーやコミュニケーションを実践につなげることができます。

今まできちんとビジネスマナーを学んだ経験が無く自信がない方や、取引先やお客様に感じの良い接し方が出来るようになりたい方などにおすすめです。

カリキュラム

1. ビジネスマナーとは
2. 第一印象の重要性
3. 適切な言葉遣い
4. 社内外で愛される人になる
「2つのコミュニケーション」

※セミナー成果を上げるため、カリキュラムを変更することがあります

日時

令和5年7月24日(月) 13:30～16:00

会場

備前商工会館 4階大ホール (備前市東片上230)

受講料

無料

定員

50名 (先着順)

申込方法

右記の二次元コードからお申込みいただくか、下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。

申込みフォーム

問い合わせ先

公益社団法人 瀬戸法人会 TEL : 0869-64-2885 FAX : 0869-63-1200



ビジネスマナー基礎トレーニング参加申込書

公益社団法人 瀬戸法人会行 FAX 0869-63-1200

事業所名			
所在地			
TEL		FAX	
参加者名		E-mail	

●個人情報保護に関する法律により、ご記入頂いた情報は、(公社)瀬戸法人会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、事業記録作成のために利用することがあります。