高田法人会高田支部セミナー

明日から現場で実践でき、効果があがる

接客・接遇の極意

期待できる効果

接客・接遇の基本をマスターし、お客様に好印象を与えることによって顧客満足度の向上が見込まれ、常連さんの獲得や新規のお客様をご紹介頂ける可能性が上がります。

講座内容

- ◆ 接客・接遇の基本
- ◆ 印象の割合
- ◆ 聞き方
- ◆ 話し方
- ◆ 所作
- ◆ コミュニケーションの基本

★座学と実践的ロールプレイングを組み合わせた内容です。

講　師

劇団四季出身
元ミュージカル俳優
接遇マナー講師

齊藤（さいとう）　史緒（しお）氏

劇団四季にて、ミュージカル俳優、舞台俳優として 17 年間に亘り活躍する。「レ・ミゼラブル」「ミス・サイゴン」「ダンス・オブ・ヴァンパイヤ」等に出演する。舞台俳優を退いてからは、コールセンターにて、「電話応対マナー指導」をする品質管理担当として勤務。現在、その当時培った表現力や経験を活かして、講師等として活動の幅を広げている。

日　時　2023年12月5日（火）
14:00～15:30

場　所　上越商工会議所　会議室
（上越市新光町１丁目10番20号）

受講料　会員 無料　非会員 1,000 円

定　員　30名（先着順）
（※定員になり次第、締め切らせていただきます）

主催　公益社団法人高田法人会高田支部
TEL:025-525-1185

■お申込み方法
下記申込書に必要事項をご記入頂き、
FAXにてお申し込みください。
■お問い合わせ　TEL025-525-1185

お申込みは切り取らずA4のままFAXでお送りください。FAX　025-522-0171

１２月５日　接客接遇の極意 セミナー　受講申込書

事業所名	（会員 ・ 非会員）	TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	（複数のご参加可能）		

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。