

令和7年度 玉島法人学校開催のご案内

「企業を守るコンプライアンスとクレーム対応」

コンプライアンスもクレームも、その対応を誤るとお客様や関係者とトラブルになるだけでなく、企業の信頼性が損なわれて大きなダメージを受けることになります。場合によっては企業の存続すら危うくすることもあります。

本セミナーで、企業を守るためにコンプライアンスやクレームに対する基本認識を深めていただき、日常業務に役立てていただきたいと思います。

日 時 令和7年 **11月20日(木)**
13:30~15:30

内 容

《コンプライアンスについて》

- *コンプライアンスとは何か？
- *ますます求められるコンプライアンス意識の向上
- *組織としての不祥事と個人としての不祥事
- *コンプライアンス違反の原因と背景
- *企業内のコンプライアンスについて
(パワハラ・セクハラ等)
- *不祥事を防ぐためのポイント

《クレーム対応について》

- *クレームはなぜ発生するのか？
- *クレーム対応はなぜ必要か？
- *クレームになりにくい対応とは？
- *クレームが発生した場合の対応について
- *理不尽なクレームに対する対処法
- *クレーム対応は全社で取り組もう

講 師

安藤経営戦略事務所代表
中小企業診断士
岡山県中小企業診断士会元会長

安藤 覚 氏



香川県生まれ。立命館大学経営学部卒業後、金融機関・製造業・小売業業務を経験する。総務部長、常務取締役として中小企業の経営と実務に携わる。

特に企業の管理部門責任者としての経験が長く、コンプライアンスとクレーム対応責任者として数多くの経験を積み重ね、その体験に基づいた実践的な教えはとてもわかりやすいとの評価を得ている。自治体、金融機関、農協を始めとしてサービス業、小売業、製造業など多くの事業所でコンプライアンス意識向上研修及びクレーム対応研修を実施している。

場 所

玉島市民交流センター
交流棟2階 第1会議室
倉敷市玉島阿賀崎1-10-1 TEL086-526-1400

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

定 員

25名 (定員になり次第、募集を締め切らせていただきます)

お問合せ先

公益社団法人 玉島法人会

TEL 086-523-6500 FAX 086-523-6522

受 講 料

法人会会員、商工会議所、商工会会員、
玉島青色申告会、玉島間税会会員：無料
その他一般受講者：1,500円

主催／公益社団法人 玉島法人会
共催／玉島青色申告会・浅口商工会
真備船穂商工会船穂支所
後援／玉島税務署

「企業を守るコンプライアンスとクレーム対応」セミナー

申込先：FAX(086)523-6522

令和7年 月 日

事業所名

TEL

所在地

FAX

受講者名

※ご記入いただきました個人情報は、当事業への情報提供以外の利用はいたしません。